



Администрация
Егорлыкского района Ростовской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29 апреля 2019 года

№ 444

ст.Егорлыкская

**Об утверждении отчёта о реализации
муниципальной программы Егорлыкского
района «Информационное общество» за 2018 год**

В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского района от 11.04.2018 года № 267 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Егорлыкского района», руководствуясь пунктом 9 статьи 51 Устава муниципального образования «Егорлыкский район»,

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить отчёт о реализации муниципальной программы Егорлыкского района «Информационное общество» за 2018 год согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Постановление подлежит размещению на официальном сайте Администрации Егорлыкского района.

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на управляющего делами Администрации Егорлыкского района.

Глава Администрации
Егорлыкского района

Постановление вносит:
-управляющий делами




П.А.Павлов

Отчет о реализации
муниципальной программы Егорлыкского
района «Информационное общество» за 2018 год (далее - отчет)

Раздел 1. Конкретные результаты, достигнутые за 2018 год.

В целях повышения эффективного планирования, создания и использования информационных и телекоммуникационных технологий в деятельности органов местного самоуправления Егорлыкского района, повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Егорлыкского района в рамках реализации муниципальной программы Егорлыкского района «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации Егорлыкского района от 11.10.2013 года № 1330 ответственными исполнителями в 2018 году реализован комплекс мероприятий, в результате которых:

- в деятельности Администрации Егорлыкского района, органов местного самоуправления применяются средства информационно-коммуникационных технологий, доступ организаций и граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления, главными из которых являются официальный сайт Администрации Егорлыкского района и сайты сельских поселений района. Проводилась работа по обеспечению информационной безопасности информационных систем информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Егорлыкского района;

- увеличилось количество рабочих мест, подключенных к межведомственной системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело», что составило 90,53%;

- доля рабочих мест в организациях (учреждениях) района, включенных в межведомственную систему электронного документооборота и делопроизводства составила 62,79%;

- количество юридических лиц и должностных лиц, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи соответствует показателям;

- реализованы мероприятия по защите информации, в том числе персональных данных, используемых органами местного самоуправления в ходе своей деятельности;

- в течение 2018 года продолжалась работа по оцифровке архивных документов;

- на базе МФЦ организовано предоставление более 280 государственных и муниципальных услуг, прочих и дополнительных.

За 2018 обращений граждан по все видам услуг составило в количестве 92000 шт.; принято 42639 дел; выдано — 36896 дел; оказано консультаций 26154

шт.; отправлено 69721 межведомственных запросов; отправлено смс - сообщений в количестве 18224 шт. и ответов на адрес электронной почты - 901 шт.

Межведомственное взаимодействие, необходимое для оказания услуг, осуществляется в МФЦ без участия заявителя.

В результате унификации административных процедур по приему и обработке документов способствует повышению эффективности работы МФЦ. Подтверждением чему является положительная динамика роста обращений граждан и юридических лиц.

За 2018 год на площадке МФЦ зарегистрировано и подтверждено в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) 4348 гражданина. С помощью учетной записи пользователям портала госуслуг открывается множество возможностей электронного взаимодействия с различными органами власти. В МФЦ организовано отдельное рабочее место, где любой заявитель может воспользоваться единым порталом государственных и муниципальных услуг.

Услуги на базе МФЦ предоставлялись в соответствии с разработанными и утвержденными регламентами и алгоритмами органов, оказывающих услуги. На киосках доступна функция «Оценка качества услуг». Основными критериями оценки являются: время приема, время оказания услуги, вежливость и учтивость работников МФЦ, комфортность, доступность всей необходимой информации по услуге. Проставлено 39614 оценок заявителей с общей оценкой «4,89» при «5» бальной оценки. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составляет 99,69% при плановом значении показателя не менее 90%. Среднее время ожидания в очереди более 15 минут в 2018 году составило 2% при плановом не более 5%.

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» дополнительно введены 2 единицы специалистов по работе с заявителями.

На портале МФЦ Ростовской области (www.mfc61.ru) выложены все виды услуг, оказываемых в МФЦ Егорлыкского района.

Раздел 2. Результаты реализации основных мероприятий, а также сведения о достижении контрольных событий муниципальной программы.

Достижению результатов в 2018 году способствовала реализация ответственными исполнителями основных мероприятий.

В рамках подпрограммы 1 «Развитие информационных технологий» предусмотрена реализация 3 основных мероприятий и 1 контрольного события.

Основное мероприятие 1.1 «Увеличение количества рабочих мест подключённых к системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело» выполнено. Все муниципальные служащие, 90% технического персонала Администрации района, отраслевых (функциональных) органов Администрации района, муниципальных учреждения, а именно МБУЗ «ЦРБ» Егорлыкского района Ростовской области, МАУ «МФЦ» Егорлыкского района, все средние и общие общеобразовательные школы, администрации сельских поселений подключены к системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело».

Основное мероприятие 1.2 «Развитие электронного правительства» выполнено.

Осуществлен перевод в электронный вид 44 муниципальных услуг. Организовано межведомственное электронное взаимодействие по предоставлению

в электронном виде сведений, необходимых для оказания государственных и муниципальных услуг. Обеспечено предоставление сведений органам местного самоуправления, организациям для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Реализован комплекс мероприятий, направленных на популяризацию среди населения района получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Основное мероприятие 1.3 «Создание и развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, защита информации» выполнено.

Произведено обновление компьютерной и оргтехники, программного обеспечения. Обеспечена работа локальной вычислительной сети, КСТС, межведомственной системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» и системы «Архивное дело».

По подпрограмме 1 «Развитие информационных технологий» предусмотрено выполнение 1 контрольного события, которое выполнено в установленные сроки.

В рамках подпрограммы 2 «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Егорлыкского района, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» предусмотрена реализация 2 основных мероприятий и 1 контрольного события.

Основное мероприятие 2.1 «Развитие деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Егорлыкского района» выполнено. Деятельность Муниципального автономного учреждения Егорлыкского района «Многофункциональный Центр предоставления государственных и муниципальных услуг» основана на современных технологиях управления, обеспечивающих эффективное межведомственное взаимодействие и постоянный контакт с заявителем. В 2018 году функционировали 3 территориально обособленных подразделения МАУ МФЦ и центральный офис МАУ МФЦ, работали 15 окон по обслуживанию заявителей по принципу «одного окна». Система МАУ МФЦ Егорлыкского района работает по единым стандартам, разработанным и утвержденным в Российской Федерации и Ростовской области: типовые услуги, единый фирменный стиль по новому бренду «Мои Документы», стандарт комфортности, планировочные решения, система смс — информирования, проставление заявителем оценок качества работы МФЦ с помощью информационного киоска, областного портала сети МФЦ Ростовской области (www.mfc61.ru), либо мобильного телефона. МАУ МФЦ Егорлыкского района все больше использует функции электронного документооборота для запроса документов для заявителя. На данный момент подключены 145 федеральных и региональных сервисов.

В соответствии с поручениями Президента РФ о повышении процента предоставления услуг в электронном виде на базе МФЦ оказывается услуга по

регистрации, подтверждению и восстановлению доступа учетной записи заявителей в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

В МАУ МФЦ существует функция предварительной записи в электронную очередь. Заявитель может записаться в предварительную очередь через инфокиоски, находящиеся в МФЦ, на портале МФЦ Ростовской области, а так же у консультантов непосредственно в МФЦ, либо по телефону.

Доступна открытая точка доступа Wi – Fi, каждый посетитель МФЦ может зайти на интересующий его сайт используя свое мобильное устройство, планшет, компьютер или ноутбук.

Основное мероприятие 2.2 «Обеспечение деятельности муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Егорлыкского района».

Реализация мероприятия в 2018 году позволила обеспечить деятельность муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Егорлыкского района».

Контрольное событие подпрограммы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Егорлыкского района, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» достигнуто в соответствии с запланированными сроками.

Раздел 3. Анализ факторов, повлиявших на ход реализации муниципальной программы.

В 2018 году на ход реализации муниципальной программы оказывали влияние следующие факторы:

проведение мероприятий по популяризации получения услуг в электронной форме среди населения Егорлыкского района, в том числе реализация мероприятий по информированию граждан о возможностях портала государственных и муниципальных услуг, что существенно повысило уровень информированности и заинтересованности граждан и, соответственно, увеличило долю государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями в электронном виде, в общем количестве государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами местного самоуправления, муниципальными учреждениями и долю населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами исполнительной власти, в общей численности населения Ростовской области. Также данный фактор повлиял на количество услуг, оказываемых населению в МАУ МФЦ Егорлыкского района, и, соответственно, на объемы субсидий по реализации принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг и по организации предоставления услуг областных органов исполнительной власти на базе МАУ МФЦ Егорлыкского района, которые напрямую зависят от количества фактически оказанных услуг.

Раздел 4. Сведения об использовании бюджетных ассигнований и внебюджетных средств на реализацию муниципальной программы.

Общий объём финансирования подпрограммы «Развитие информационных технологий» в 2018 году составил 140,0 тыс. руб., исполнение составило 99,2%.

Общий объем финансирования подпрограммы «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Егорлыкского района, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» в 2018 году - 11951,2 тыс. руб., исполнение составило 11948,8 тыс. руб. или 99,97 %. Местный бюджет 9994,1 тыс. руб.; исполнено 9994,1 тыс. руб. или 100 %. Областной бюджет при плане 1934,8 тыс. руб. исполнено 1932,8 тыс. руб. или 99,89%.

На реализацию принципа экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг выделено в 2018 году-28,1 тыс. руб. исполнено - 26,1 тыс. руб. или 92,88 %.

Субсидии на организацию предоставления областных услуг освоены в сумме 326,0 тыс. руб. при плане 326,0 тыс. руб. или 100%.

Информация о расходах на реализацию принципов программы представлена в приложении № 3 к настоящему отчету.

Раздел 5. Сведения о достижении значений показателей муниципальной программы, подпрограмм муниципальной программы за 2018 год.

Муниципальной программой и подпрограммами муниципальной программы предусмотрено 10 показателей, по 9 из которых фактические значения соответствуют плановым, по 1 показателю фактические значения превышают плановые. Сведения о достижении значений показателей муниципальной программы, подпрограмм муниципальной программы за 2018 год с обоснованием отклонений представлены в приложении №2 к настоящему отчёту о реализации муниципальной программы.

6. Результаты оценки эффективности реализации муниципальной программы.

Эффективность муниципальной программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей, основных мероприятий и оценки бюджетной эффективности муниципальной программы.

1. Степень достижения целевых показателей муниципальной программы, подпрограмм муниципальной программы:

степень достижения целевого показателя 1- 0,85

степень достижения целевого показателя 2- 1,00

степень достижения целевого показателя 1.1- 3,00

степень достижения целевого показателя 1.2- 1,00

степень достижения целевого показателя 1.3- 1,00

степень достижения целевого показателя 1.4- 1,00
степень достижения целевого показателя 1.5- 1,00
степень достижения целевого показателя 1.6- 1,00
степень достижения целевого показателя 2.1 -1,00
степень достижения целевого показателя 2.2 -0,95

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей муниципальной программы составляет 1,00, что характеризует высокий уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени реализации основных мероприятий в 2018 году.

2. Степень реализации основных мероприятий, финансируемых за счёт всех источников финансирования, составляет 1,0, что характеризует высокий уровень эффективности реализации муниципальной программы по степени реализации основных мероприятий в 2018 году.

3. Бюджетная эффективность реализации муниципальной программы рассчитывается в несколько этапов:


3.1 Степень реализации основных мероприятий, финансируемых за счёт средств бюджета муниципального района, составляет 1,00.

3.2 Степень соответствия запланированному уровню расходов за счёт средств бюджета муниципального района, составляет 0,99.

Эффективность использования финансовых ресурсов на реализацию муниципальной программы составляет 0,99, что характеризует высокий уровень бюджетной эффективности реализации муниципальной программы в 2018 году.

Уровень реализации муниципальной программы в целом составляет 1,00. Таким образом, можно сделать вывод о высоком уровне реализации муниципальной программы по итогам 2018 года.

Управляющий делами


И.В. Коркуть

Приложение № 1
к отчету о реализации муниципальной программы
Егорлыкского района «Информационное общество»
за 2018 год

СВЕДЕНИЯ
о выполнении основных мероприятий подпрограмм и
мероприятий ведомственных целевых программ, а также контрольных событий муниципальной программы
за 2018 г.

№ п/п	Номер и наименование	Ответственный исполнитель, соисполнитель, участник (должность/ ФИО)	Плановый срок окончания реализации	Фактический срок		Результаты		Причины не реализации/ реализации не в полном объеме
				начала реализации	окончания реализации	заплани- рованные	достигнутые	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Подпрограмма 1	Управляющий делами	31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г			
	Основное мероприятие 1.1. Увеличение количества рабочих мест подключенных к системе электронного документооборота и делопроизводства «Дело»	Управляющий делами	31.12.2018г .	01.01.2018г	31.12.2018г	подклю- чить к системе электрон- ного доку- ментооборо та и дело- производст- ва «Дело» организации района	все общеобразов ательные учреждения района подключены к системе электронного документообо рота и делопроизводс тва «Дело»	
	Основное мероприятие 1.2 Развитие систем электронного правительства	Администрация района	31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г	организовать межведомст- венное электронное	межве- домственное электронное взаимодействие	

						взаимодействию по предоставлению в электронном виде сведений, необходимых для оказания государственных и муниципальных услуг.	по предоставлению в электронном виде сведений, необходимых для оказания государственных и муниципальных услуг организовано	
	Основное мероприятие 1.3 Защита информации	Администрация района	31.12.2018г .	01.05.2018г .	01.09.2018г	Подготовить пакет документов	подготовлены и приняты нормативно правовые акты по защите информации	
	Контрольное событие муниципальной программы 1.3.1 Проведение торгов по подготовке пакета документов по защите информации		31.12.2018г	01.05.2018г .	01.09.2018г	торги проведены в мае 2018 года		
	Подпрограмма 2	МАУ МФЦ	31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г			
	Основное мероприятие 2.1. Развитие деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Егорлыкского района	МАУ МФЦ	31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г	Проведение аттестации информационной системы персонал	Принята работа по проведенной аттестации	

						ных данных МАУ МФЦ		
	Основное мероприятие 2.2 Обеспечение деятельности муниципального автономного учреждения «Многофункциональный Центр предоставления государственных и муниципальных услуг Егорлыкского района» в том числе:	МАУ МФЦ	31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г	увели- чение штатной числен- ности специа- листов по приему и выдаче докумен- тов	подобраны и приняты новые специалисты	
	2. 2.1 Текущее содержание МФЦ		31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г	Увели- чение количества оказываем ых услуг, повышени е качества предостав- ляемых услуг, совершенс твование процесса предостав- ления государств енных и муниципа- льных услуг.	Подклю- чение к новым федераль- ным сервисам. Переход на новую систему межведомст- венного электрон- ного взаимо- действия.	

	2.2.2. Реализация принципа экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг		31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г	Обслужены заявители других районов области в количестве -	Предоставлены консультации и оказаны услуги	Экономия составила в сумме 2,0 тыс. руб. по почтовым расходам. Документы передавались нарочным
	2.2.3 Расходы на организацию предоставления областных услуг		31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г	Проведены совещания с юридическими и физическими лицами-сельхозпроизводителями по вопросу предоставления услуг	Оказаны консультации и приняты дела по областным услугам	
	Контрольное событие муниципальной программы 2.1.1		31.12.2018г .	01.01.2018г .	31.12.2018г	торги проведены в ноябре 2018 г.	Получены документы по аттестации	
	...							

Приложение № 2
к отчету о реализации муниципальной программы
Егорлыкского района «Информационное общество»
за 2018 год

Сведения о достижении значений показателей (индикаторов)

№ п/п	Показатель (индикатор) (наименование)	Ед. измерения	Значения показателей (индикаторов) муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы			Обоснование отклонений значений показателя (индикатора) на конец отчетного года (при наличии)
			год, предшест- вующий отчетному ≤ <u>1</u>	отчетный год		
				план	факт	
1	2	3	4	5	6	7
1.Муниципальная программа « Информационное общество»						
1.	Доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых органами местного самоуправления), учреждениями Егорлыкского района (муниципальными учреждениями) в электронном виде, в общем количестве государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых (органами местного самоуправления), учреждениями Егорлыкского района (муниципальными учреждениями)	процентов	75	85	82	
2.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного» окна по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	процентов	100	100	100	
2.Подпрограмма «Развитие информационных технологий»						
3.	Доля рабочих мест в Администрации Егорлыкского района и ее отраслевых (функциональных) органах включенных в межведомственную систему электронного документо-оборота и делопроизводства	процентов	72,1	30	90,53	
4.	Доля рабочих мест в	процентов	35,1	60	62,79	

	организациях (учреждениях) Егорлыкского района, включенных в межведомственную систему электронного документооборота и делопроизводства					
5.	Количество юридических лиц и должностных лиц, имеющих ключ усиленной квалифицированной электронной подписи	штук	13	13	13	
6.	Количество информационных систем, введенных в эксплуатацию	штук	1	1	1	
7.	Доля населения, использующего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для взаимодействия с органами местного самоуправления Егорлыкского района	процентов	9	12	12	
8.	Доля оцифрованных архивных документов муниципальных архивов	процентов	0,7	0,9	0,9	
3.Подпрограмма «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Егорлыкского района, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»						
9.	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МАУ МФЦ Егорлыкского района с использованием интегрированной информационной системы единой сети МФЦ Ростовской области, от общего числа государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МАУ МФЦ Егорлыкского района	процентов	100	100	100	
10.	Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ Егорлыкского района	штук	270	280	282	

Приложение № 3
к отчету о реализации муниципальной программы
Егорлыкского района «Информационное общество»
за 2018 год

Сведения
об использовании областного бюджета, федерального, местных бюджетов и
внебюджетных источников на реализацию муниципальной программы
«Информационное общество» за 2018 год

Статус	Наименование муниципальной программы, подпрограммы муниципальной программы, основного мероприятия, мероприятия ВЦП	Источники финансирования	Объем расходов, предусмотренных муниципальной программой (тыс. руб.)	Фактические расходы (тыс. руб.)
1	2	3	4	5
Муниципальная программа	«Информационное общество»	всего	12091,2	12087,8
		областной бюджет	1934,8	1932,7
		федеральный бюджет	0	0
		местный бюджет	10156,4	10155,4
		внебюджетные источники	0	0
Подпрограмма 1	Развитие информационных технологий	всего	140,0	139,0
		областной бюджет	0	0
		федеральный бюджет	0	0
		местный бюджет	140,0	139,0
		внебюджетные источники	0	0
Подпрограмма 2	«Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Егорлыкского района, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»	всего	11951,2	11948,8
		областной бюджет	1934,8	1932,7
		федеральный бюджет	0	0
		местный бюджет	10016,4	10016,4
		внебюджетные источники	0	0